

ВНИМАНИЕ!

Перед использованием сервиса Telebot внимательно ознакомьтесь с настоящим договором и политикой обработки персональной информации (<https://telebot.im/ru/p/>). Если вы не согласны с каким-либо пунктами, условиями, приложениями, или имеете какие-либо сомнения в понимании, правильности, законности этих условий, вы не должны использовать Сервис в своих целях.

ДОГОВОР

оказания услуг по предоставлению доступа к сервису Telebot

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В целях должного понимания и толкования условий договора нижеуказанные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

- 1.1. **Сервис Telebot** (или **Сервис**) — программа для ЭВМ (приложение) под названием «Telebot» (далее — приложение Telebot) и программный интерфейс (API), предназначенные для интеграции сервисов «Telegram» (<https://telegram.org/>, далее — Telegram) и «Slack» (<https://slack.com/>, далее — Slack). Подробное описание Сервиса и минимальные технические требования, необходимые для его использования, указаны в Договоре и на Сайте Исполнителя.
- 1.2. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель Недзельский Александр Сергеевич, ИНН 773570582906, ОГРНИП 312774633401070, являющийся автором программы для ЭВМ «Telebot» и API, которому принадлежат исключительные права на Сервис Telebot, Сайт и Бренд Telebot.
- 1.3. **Пользователь** — любое лицо, принявшее в полном объеме, без всяких оговорок и исключений условия Договора путем оплаты вознаграждения Исполнителю за предоставление доступа к Сервису Telebot.
- 1.4. **Подписка** — услуга предоставления доступа к Сервису Telebot на определенных в Договоре условиях.
- 1.5. **Сайт** — сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://telebot.im/>.
- 1.6. **Бренд Telebot** — объект интеллектуальной собственности (обозначение, служащее индивидуализацией Сервиса), исключительные права на который принадлежат Исполнителю.
- 1.7. **Тариф** — плата (вознаграждение Исполнителя) за Подписку.
- 1.8. **Контент** — любая информация Пользователя — графические изображения, текстовые, картографические материалы, иллюстрации, звуки, графика, мультимедиа, аудио-, видео-, фото-материалы, программное обеспечение (ПО), его исходные коды и прочая информация.
- 1.9. **Договор** — заключенный между Исполнителем и Пользователем договор оказания услуг предоставления доступа к сервису Telebot.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор необходимо рассматривать в качестве официального предложения (публичной оферты) Исполнителя, адресованного юридическим лицам и физическим лицам (независимо от гражданства, места нахождения, регистрации в качестве предпринимателя или иного статуса), выражающим намерение вступить в отношения при использовании Сервиса Telebot.
Акцептом (принятием условий оферты, присоединением) Договора будет считаться факт установки приложения Telebot и (или) оплата Подписки.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Пользователю право требовать предоставление доступа к Сервису Telebot (Подписку) в порядке, на срок и условиях, предусмотренных Договором.
- 2.3. Подписка предоставляется на платной основе на срок: 1 (один) календарный месяц или 1 (один) календарный год с момента оплаты, и продлевается каждый раз при оплате Тарифа на новый срок. Подписка предоставляется на территории всего мира. Первые 30 дней с момента акцепта Договора пользование Сервисом возможно на бесплатной основе.
- 2.4. Передача (переуступка) Пользователем Подписки третьим лицам запрещена.
- 2.5. За Исполнителем сохраняется право предоставления Подписки третьим лицам без согласования с Пользователем(ями).
- 2.6. Договор не предоставляет никаких исключительных прав Пользователю на интеллектуальную собственность Исполнителя, кроме права использовать Сервис Telebot в виде «как есть».

3. ОПИСАНИЕ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Право доступа к Сервису предоставляется Пользователю в течение 24 часов с момента оплаты Тарифа.
- 3.2. Сервис Telebot позволяет Пользователю объединить сервисы Slack и Telegram для автоматического дублирования Контента Пользователя из одного сервиса в другой.
- 3.3. Для использования Сервиса Пользователю необходимо:
 - a) иметь специальное техническое устройство (такими могут быть, без ограничений, компьютер, ноутбук, мобильный телефон, планшет, смартфон, КПК либо иное устройство с необходимым функционалом) с доступом в сеть Интернет. Все вопросы приобретения прав на технические устройства, программное обеспечение, доступ в сеть Интернет, а также по монтажу, установке, наладке и иным действиям с соответствующим оборудованием и необходимыми программными продуктами решаются Пользователем самостоятельно на свой страх и риск и не подпадают под действие Договора,
 - b) иметь учетные записи (аккаунты) в сервисах Telegram (<https://telegram.org/>) и Slack (<https://slack.com/>),
 - c) установить приложение Telebot из Slack App Directory по адресу: <https://slack.com/apps/APB2120Q0-telebot>, а также совершить ряд предложенных действий, в том числе добавить приложение Telebot в

канал Slack, указать токен Telegram-бота для подключения или использовать @SlackTelebot (при необходимости).

- 3.4. Доступ к Сервису Telebot предоставляется Пользователю по принципу «как есть», в т.ч. со всеми возможными ошибками и недоработками. Пользователь понимает и соглашается, что использует Сервис на собственный страх и риск.
- 3.5. Пользователь может использовать функции автоматизированного пользователя (бота) сервиса Telegram под названием @SlackTelebot, принадлежащего Исполнителю. После подключения бота @SlackTelebot его использование осуществляется от имени Пользователя.
- 3.6. Использование Сервиса полностью или в части возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе путем: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации. Использование Пользователем элементов Сервиса допускается только при условии сохранения всех знаков охраны авторских и исключительных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве Сервиса, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.
- 3.7. В зависимости от региона нахождения Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено.

4. ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Тариф за Подписку опубликован на Сайте (<https://telebot.im/ru>) и/или указан в счете Исполнителя. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем специального налогового режима — упрощенной системы налогообложения.
- 4.2. Тариф считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя. Валютой расчета по Договору является российский рубль, если Тариф оплачен гражданином Российской Федерации или юридическим лицом, зарегистрированными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Расчеты с иностранными гражданами и юридическими лицами могут осуществляться в иностранной валюте (USD или EUR) в порядке и с ограничениями, определенным валютным законодательством Российской Федерации.
Поступившие на условиях предварительной оплаты денежные средства в рамках Договора не являются кредитом (займом) и основанием для начисления процентов за пользование денежными средствами.
- 4.3. При получении Исполнителем денежных средств в большем размере указанного Тарифа оплата Тарифа на новый срок засчитывается Исполнителем по умолчанию, если а) денежных средств достаточно для оплаты Тарифа на

новый срок и b) от Пользователя не поступило возражений или сообщений о расторжении Договора.

- 4.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя изменить Тариф на новый срок Подписки. Изменение Тарифа никак не влияет на Подписку, приобретенную до изменения Тарифа. В случае если Пользователь не согласен с изменениями Тарифа, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 4.5. Для использования Сервиса Пользователь должен своевременно оплачивать Подписку путем нажатия кнопки «Subscribe» в Slack и указания реквизитов банковской карты или по счету, полученному от Исполнителя.
- 4.6. При оплате Подписки Пользователь может указать адрес электронной почты. В этом случае на указанный адрес будет выслана информация, подтверждающая покупку Подписки и совершение платежной операции.
- 4.7. При использовании банковской карты оплата Тарифа на новый срок происходит автоматически с помощью рекуррентного платежа. В случае невозможности осуществления рекуррентного платежа Пользователь должен произвести оплату самостоятельно.
- 4.8. При отказе Пользователя от исполнения Договора, а также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, уплаченные средства за Подписку возврату не подлежат.
- 4.9. Если в течение 2 (два) суток с даты оплаты Тарифа Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных возражения (претензий), связанных с предоставлением доступа к Сервису, то Подписка считается предоставлена Пользователю в полном объеме и надлежащим образом; дополнительные документы (акты об оказанных услугах и т.п.) Стороны не подписывают.
- 4.10. Исполнитель вправе организовать для Пользователя оказание третьими лицами (далее — Платежный агент) услуг по приему наличных и безналичных платежей в пользу Исполнителя за Подписку к Сервису, в т.ч. электронными денежными средствами, банковскими картами и пр. Пользователь принимает и соглашается с тем, что сборы, комиссии и прочие платежи третьих лиц могут не включаться в Тариф и оплачиваются Пользователем дополнительно непосредственно Платежному агенту.
- 4.11. Оплата Пользователем Подписки происходит с применением платежных данных Пользователя, указываемых им в процессе оплаты. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не проверяет платежную информацию Пользователя, и не несет ответственность за любые убытки, сборы и/или иные расходы, которые могут возникнуть в результате ошибки со стороны Пользователя.
- 4.12. Платежные данные Пользователя, в т.ч. данные банковских карт, передаются Платежным(и) агентам(и) только в зашифрованном виде и не хранятся на сервере Исполнителя. Все операции с денежными средствами Пользователя происходят в соответствии с требованиями Платежного агента. При передаче информации используются специальные технологии безопасности

онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется:

- предоставлять Пользователю доступ к Сервису в рамках и на условиях Договора,
- предоставлять техническую поддержку в отношении использования Сервиса в течение всего срока действия Подписки,
- обеспечивать работоспособность Сервиса оперативно настолько, насколько это возможно, предпринимать все возможные действия для предотвращения и устранения перебоев в работе, тем самым предоставляя Пользователю возможность пользоваться полным функционалом Сервиса.

5.2. Исполнитель вправе:

- по своему усмотрению без предупреждения устанавливать ограничения на использование Сервиса и приостанавливать или полностью прекращать предоставление Подписки (отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке) в случае невыполнения Пользователем положений Договора либо законодательства Российской Федерации,
- проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Сервису, которые рассматриваются как предоставление доступа к Сервису в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Пользователем денежных средств. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности Сервиса Telebot. Технологические перерывы не превышают 24 часов за один календарный месяц,
- вносить изменения, дополнения, улучшения в структуру, программный код, дизайн и иные элементы Сервиса,
- привлекать для выполнения обязательств по Договору третьих лиц без предварительного согласования с Пользователем,
- направлять Пользователю информационные сообщения и сообщения рекламного характера, уведомления, претензии и прочую информацию посредством Сервиса,
- без оплаты использовать средства индивидуализации Пользователя (фирменное наименование, товарный знак, логотип и пр.) в качестве обозначения клиентов, использующих Сервис, либо в иных информационных целях, в том числе, но не ограничиваясь: использование средств индивидуализации Пользователя путем размещения на сайтах в сети Интернет для демонстрации или рекламы Сервиса,
- проводить акции, мероприятия и программы, направленные на повышение активности пользователей Сервиса, в том числе такие,

- которые могут потребовать определенных действий со стороны Пользователя. Порядок и условия проведения таких акций оговариваются отдельным документом. Исполнитель вправе отменить или изменить без уведомления любые акции в любое время без объяснения причин,
- оказывать Пользователю дополнительные эксклюзивные возмездные услуги, связанные с предоставлением дополнительных функций Сервиса Telebot, не входящие в стандартную версию Подписки.

6. ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ, ОГРАНИЧЕНИЯ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что

- является правоспособным юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, способным понимать и оценивать права, обязанности, риски, значения, возможности, пользу и иные последствия, связанные с использованием Сервиса Telebot,
- при использовании Сервиса будет действовать добросовестно и разумно, не извлекать преимущества из своего незаконного или недобросовестного поведения, не осуществлять права исключительно с намерением причинить вред Сервису, Сайту, Бренду и Исполнителю, а также связанным с ним аффилированным лицам, не будет действовать в обход закона с противоправной целью, а также не допускать иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав,
- кроме соблюдения условий Договора, будет соблюдать в полной мере условия сервиса Telegram, размещенные в сети Интернет по адресу <https://telegram.org/tos>, и условия сервиса Slack, размещенные в сети Интернет по адресу <https://slack.com/legal>.

6.2. Пользователь обязан:

- полностью ознакомиться с Договором до его акцепта. Если Пользователь не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с правилами и условиями использования Сервиса Telebot, указанными в Договоре, либо не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с изменениями, вносимыми Исполнителем в Договор, то Пользователь обязан прекратить использовать Сервис. Акцепт Договора означает полное и безоговорочное согласие с условиями Договора,
- пользоваться Сервисом Telebot на условиях Договора.

6.3. Пользователь вправе:

- пользоваться Сервисом в пределах его функциональных возможностей,
- обращаться к Исполнителю с пожеланиями, уведомлениями, претензиями, извещениями о технических проблемах Сервиса, фактах нарушения Договора и прочими обращениями способами, указанными в Договоре.

6.4. Пользователь не вправе, используя Сервис Telebot:

- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять Контент в сервисах Slack и Telegram, который

является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия,

- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять Контент в сервисах Slack и Telegram при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям,
- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять в сервисах Slack и Telegram не разрешенную рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сервис Telebot для участия в этих мероприятиях,
- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять в сервисах Slack и Telegram какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию,
- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять в сервисах Slack и Telegram свои персональные данные и третьих лиц,
- несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц,
- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме,
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других

- пользователей Сервиса или Исполнителя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов,
- нарушать нормальную работу Сервиса,
 - содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Договором,
 - воспроизводить, повторять, копировать, продавать и перепродавать, а также использовать в несанкционированных Исполнителем коммерческих целях результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, все или частично элементы Сервиса, а также осуществлять попытки изменить Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему,
 - осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме Подписки,
 - другим образом нарушать нормы российского и международного законодательства, права других пользователей и третьих лиц.
- 6.5. Пользователь признает право Исполнителя по своему усмотрению размещать рекламу в Сервисе без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Пользователю, а также отправлять ему сообщения рекламного характера. Пользователю запрещается ограничивать/скрывать показ рекламы или объявлений в Сервисе.
- 6.6. Пользователь понимает, что при использовании Сервиса Исполнителю будет доступна информация, указанная Пользователем в сервисах Telegram (<https://telegram.org/>) и Slack (<https://slack.com/>) при регистрации, и предоставляет право Исполнителю использовать данную информацию в рамках исполнения Договора.

7. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Акцептируя Договор, Пользователь также принимает в полном объеме условия политики обработки персональных данных, расположенной на Сайте Исполнителя и являющейся неотъемлемой частью Договора.
- 7.2. Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных физических лиц, состоящих с Пользователем в каких-либо взаимоотношениях.
- 7.3. Пользователь подтверждает свою осведомленность о том, что Подписка к Сервису не может быть осуществлена без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Пользователя либо его уполномоченных лиц. При предоставлении Пользователем персональных данных иных лиц Пользователь заверяет и гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности:

- за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в процессе использования либо из-за невозможности использования Сервиса, в том числе связанные с ограничением (прекращением) работы Сервиса по вине Slack, Telegram, а также третьих лиц, в том числе установивших торговые ограничения, санкции в отношении Сервиса или страны происхождения Сервиса,
- за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за действий третьих лиц, при использовании Сервиса,
- за возможные перерывы в работе Сервиса за возможную низкую скорость работы, за наличие ошибок у Сервиса,
- за качество каналов связи, оборудования и программного обеспечения, с помощью которых Пользователь осуществляет доступ к Сервису,
- за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя,
- за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения работы Сервиса,
- за отсутствие доступа к Сервису из-за форс-мажора,
- за причинение каких-либо потерь или убытков, понесенных в результате взаимодействия с рекламодателями и (или) наличия рекламы в Сервисе, платежными агентами,
- за передачу или получение Пользователем незаконного Контента в результате действий Пользователя или третьих лиц,
- за действия Пользователя, связанные с использованием автоматизированного пользователя (бота) сервиса Telegram, предоставленного Исполнителем.

8.2. Исполнитель не администрирует, не модерирует, не обрабатывает, не распространяет Контент Пользователя в сервисах Slack и Telegram.

8.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски связанные с использованием открытой общедоступной сети Интернет.

8.4. Пользователь несет ответственность перед Исполнителем в виде возмещения убытков за:

- ущерб, причиняемый его действиями, Сервису или с помощью Сервиса,
- ущерб, причиненный использованием автоматизированного пользователя (бота) сервиса Telegram, предоставленного Исполнителем,
- за нарушение авторских прав и иных исключительных прав на Бренд, Сервис, его составляющие, иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя,
- за умышленные или неумышленные действия, повлекшие снижение репутации, авторитета, имиджа и доверия к Исполнителю, Сервису, Бренду,
- распространение запрещенного Контента.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. В случае возникновения споров или разногласий Пользователь и Исполнитель приложат максимум усилий для их мирного разрешения путем переговоров.
- 9.2. Претензии должны быть направлены Исполнителю на адрес электронной почты: support@telebot.im, с приложением соответствующих доказательств о нарушении прав.
- 9.3. Претензии рассматриваются Исполнителем в течение 30 (тридцать) дней с момента их получения, по истечении которых Исполнитель обязан сообщить отправителю о мотивированном согласии и удовлетворении требований либо о мотивированном отказе любым доступным способом.
- 9.4. В случае невозможности урегулирования спорной ситуации путем переговоров, Стороны Договора вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем; Договор заключен на неопределенный срок.
- 10.2. Стороны могут расторгнуть Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае уведомления другой Стороны за 3 (три) дня до даты расторжения путем направления электронного документа.
- 10.4. Удаление Пользователем приложения «Telebot» будет рассмотрено Исполнителем как факт отказа Пользователя от исполнения Договора.
- 10.5. Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Договора начинает действовать с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями. Пользователь должен самостоятельно проверять актуальность редакции Договора, продлевая Подписку на новый срок.

11. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ. ЭДО

- 11.1. В целях должного исполнения условий Договора юридически значимые сообщения (далее — Сообщение) должны направляться:
 - Пользователем в форме электронного документа на адрес электронной почты Исполнителя — support@telebot.im,
 - Исполнителем посредством размещения сообщения либо на Сайте, либо через сервис Telegram или Slack, либо путем направления электронного документа на адрес электронной почты Пользователя.

Стороны вправе обмениваться Сообщениями через обоюдно применяемые сервисы электронного документооборота (например, «Контур», «Диадок», «СБИС» и пр., далее — ЭДО) с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

- 11.2. Стороны признают, что электронный документ, подписанный простой электронной подписью (с помощью логина и пароля к электронной почте), равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица.
- 11.3. Электронный документ — это сообщение в формате электронной почты, в том числе содержащее непосредственно в этом сообщении или в качестве приложения к нему электронный образ оригинального документа, содержащего подпись уполномоченного представителя Стороны и печать Стороны (при наличии).
Электронный образ оригинального документа должен содержать установленные законом необходимые атрибуты, позволяющие их идентифицировать и воспроизводиться в удобочитаемом и общедоступном формате (например, в формате .pdf).
- 11.4. Электронный документ считается подписанным электронной подписью, если он направлен с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в Договоре, или с адреса Пользователя.
- 11.5. Проверка простой электронной подписи осуществляется путем сопоставления данных (адреса электронной почты) со сведениями Договора и представленных стороной Договора.
При изменении адреса электронной почты Сторона вправе уведомить об этом другую Сторону в одностороннем порядке посредством направления соответствующего Сообщения.
- 11.6. Стороны обязуются:
- соблюдать конфиденциальность в отношении ключа доступа к электронной подписи (логин и пароль),
 - обеспечить доступ уполномоченных на подписание электронных документов лиц от имени Стороны к простой электронной подписи (адресам электронной почты) исключительно с использованием логинов и(или) паролей. Стороны признают и соглашаются с тем, что любое сообщение, отправленное с адресов электронной почты, указанных в Договоре, или через ЭДО, являются исходящим от надлежащим образом уполномоченного представителя Стороны и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе,
 - сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, к ЭДО. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.
- 11.7. Электронный документ считается доставленным Стороне, если он направлен ей на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в Договоре, или Пользователя, или направлен посредством ЭДО.
- 11.8. Техническая поддержка Сервиса осуществляется по электронной почте Исполнителя: support@telebot.im, через телеграм-канал: @ask_Telebot.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь:
- DDoS и другие сетевые атаки;
 - любые ограничения (в том числе блокировка/удаление приложения Telebot из Slack или Telegram), влияющие на возможность предоставлять Сервис или пользоваться им, в том числе вызванные в санкциями, торговыми ограничениями в отношении Сервиса, Владельца Сервиса или страны происхождения Сервиса;
 - блокировка/ограничение/удаление сервисов Slack или Telegram владельцами сервисов или третьими лицами;
 - пожар, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору.
- 12.2. При возникновении форс-мажора срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 12.3. Сторона должна в течение 10 (десять) дней уведомить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению обязательств по Договору.
- 12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут вызывать невозможность полного или частичного исполнения обязательств по Договору более 3 (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления другой Стороне за 3 (три) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Все заверения, гарантии, ограничения Сторон, указанные в Договоре, толкуются и применяются в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 13.2. Договор в части порядка предоставления и оплаты Подписки необходимо рассматривать в качестве договора с исполнением по требованию (абонентский договор) в понимании и толковании норм статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 13.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны судом недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 13.4. Права и обязанности Исполнителя по Договору полностью или в части могут быть переданы третьей стороне без предварительного письменного согласия

Пользователя.

- 13.5. Действующая редакция Договора всегда размещена в сети Интернет по адресу:
<https://telebot.im/ru/o/>.
- 13.6. Редакция № 2 Договора размещена 22.04.2022.